

Mandat pratique

Recommander et vendre un médicament délivré sans ordonnance pour soulager de troubles fréquents

a3: Conseiller les clients dans le domaine des médicaments et produits disponibles sans ordonnance et vendre les médicaments et produits correspondants

Situation initiale

En plus des médicaments délivrés sur ordonnance, un large éventail de médicaments délivrés sans ordonnance est disponible en pharmacie. En particulier en cas de problèmes médicaux fréquents comme les maux de tête, la nervosité ou les troubles de la digestion, les gens aiment se faire conseiller dans la pharmacie au lieu de consulter un médecin. Il se peut aussi que les clients aient déjà une idée en tête (p. ex. produits de médecine complémentaire) ou qu'ils soient ouverts à des conseils et des recommandations (traitements complémentaires).

Définition de la tâche

- | | |
|---------------------|---|
| Exercice partiel 1: | En guise de préparation, réfléchis aux problèmes médicaux courants susceptibles de survenir et aux questions que tu peux poser pour cerner les besoins des clientes et clients, notamment par rapport à leur situation individuelle. |
| Exercice partiel 2: | Accueille la clientèle qui vient te faire part d'un problème médical courant et clarifie ses besoins spécifiques. |
| Exercice partiel 3: | Informe la cliente ou le client des différentes possibilités thérapeutiques et émetts une recommandation que tu justifies par des arguments. |
| Exercice partiel 4: | Informe la cliente ou le client de l'utilisation du médicament choisi. |
| Exercice partiel 5: | Réfléchis pour savoir si tu peux dans ce cas proposer des traitements complémentaires adaptés et/ou émettre des recommandations supplémentaires sur l'hygiène de vie. |
| Exercice partiel 6: | Documente ta démarche en créant un nouveau travail sur Konvink dans ta présentation personnelle. <ul style="list-style-type: none">▪ Commence par esquisser la situation initiale de ta mise en œuvre.▪ Puis, décris ton approche étape par étape.▪ Réfléchis ensuite aux points suivants: lors des différentes étapes, qu'est-ce que tu as bien réussi ou moins réussi?▪ Enfin, consigne dans les apprentissages les principales conclusions que tu as tirées de la mise en œuvre du mandat pratique. |

Remarques sur la solution

Pour exécuter ce mandat pratique, observe les points suivants:

- Délai d'action
- Situation de vie de la clientèle (âge, mode de vie, stress, maladie, etc.)
- LINDAAFF
- Forme galénique
- Médecine complémentaire
- Liste B+

Organisation

Conseille sur trois thèmes différents au moins trois clientes et clients qui souhaitent un médicament pour soulager de troubles fréquents. Si possible aussi dans une deuxième langue nationale ou en anglais.